Bogotá, D.C., \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data, ley 1266 de 2008, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Circular Externa 003 de 2018 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, **INCOMELEC S.A.S.** con **NIT. 900.075.980-1** e **INCOMELEC SERVICE GROUP** **S.A.S.** con **NIT. 900.895.429-0**, ubicadas en la carreta 49 B 93 – 31; teléfono fijo: (601) 5335184 y correo electrónico protección. datos@incomelec.com; solicitan su autorización para conformar una base de datos y, en consecuencia, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, actualizar y en general, tratar sus datos personales, de acuerdo con nuestra **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** publicada en la página web [www.incomelec.com](http://www.incomelec.com.co). Los datos por recolectar son a) Nombres completos; b) Documento 1  Tipo y número de identificación; c) dirección de notificación d) correo electrónico, e) teléfonos y f) firma; del titular y/o su causahabiente; con el fin de, **i)** atender, responder y registrar su PQR; **ii)** notificarla ante la Superintendencia de Industria y Comercio; y, **iii)** realizar las demás actividades relacionadas con sus peticiones, quejas y reclamos sobre el tratamiento de sus datos personales y/o los de su causahabiente, que podrá realizar por medio del correo [protección.datos@incomelec.com](mailto:protección.datos@incomelec.com.co) y que será atendida y surtida de conformidad con la ley y en los términos de la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**. La anterior información en ningún caso será usada o compartida con otro propósito.

***1*** son datos sensibles y de menores de edad, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos.

Es de carácter facultativo para el titular, suministrar y/o autorizar estos datos para su tratamiento, que será únicamente para las finalidades descritas en este documento.

Sus derechos de, **a)** conocer, actualizar, rectificar y revocar y/o suprimir su información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; **c)** Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; **d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; **e)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento; podrá ejercerlos, por medio correo electrónico [proteccion.datos@incomelec.com](mailto:proteccion.datos@incomelec.com.co)

Dicha autorización para adelantar el tratamiento de mis datos personales se extiende durante el tiempo en el que pueda consolidarse un vínculo o éste persista por cualquier circunstancia con **INCOMELEC S.A.S**. - **INCOMELEC**  **SERVICE GROUP S.A.S.** y con posterioridad a su terminación, siempre que tal tratamiento se encuentre relacionado con las finalidades para las cuales suministre los datos personales, y hasta la solicitud de supresión del dato, salvo en los casos que por ley o por orden judicial, no sea permitida dicha supresión.

Autorizo el tratamiento para las finalidades señaladas y certifico que la información para el Tratamiento de mis datos personales la suministraré de forma voluntaria, es verídica, completa y exacta. Si \_\_ No \_\_

**En caso de adjuntar datos sensibles:**

Autorizo el tratamiento de mis datos sensibles Si \_\_ No \_\_

Autorizo el tratamiento de los datos sensibles de mi representado Si \_\_ No \_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del Titular o causahabiente que autoriza

**Firma** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C.C.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación y datos de contacto del titular o causahabiente** | |
| Nombres completos del Titular o Causahabiente: | Tipo de identificación: C.C. \_\_\_ C.E. \_\_\_ Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Dirección | Teléfonos |
| Correo electrónico: |
| **Identificación y datos de contacto** | |
| Dirección | Teléfonos |
| Correo electrónico: |
| **Por favor realice una descripción clara de los hechos que dan lugar a su petición, queja reclamo o consulta, con nombres, datos, identificación, y demás información necesaria para surtir su solicitud.** | |
| **Pretensiones (**Por favor indique la pretensión de su PQR): | |
| **Documentos que presenta como prueba** (si aplica), por favor relacione los documentos que presenta y adjunta como prueba: | |

Firma del titular o causahabiente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del Titular o causahabiente que presenta la PQR

**Firma** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C.C.**

\* Espacio exclusivo para INCOMELEC S.A.S. - INCOMELEC SERVICE GROUP S.A.S.

**Tipo:**

Consulta \_\_\_ Reclamo \_\_\_

**Recibido \_\_\_\_\_/\_\_ \_\_\_\_\_/** 202\_\_.

Reclamo en trámite \_\_ Petición en trámite \_\_ Información en discusión judicial \_\_

No. Radicado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CREACIÓN DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORÓ:**  Stella Heredia Diaz  Consultora de Talento Humano  05/03/2025 | **REVISÓ:**  José Félix Lizalde Angulo  Gerente Administrativo y de Operaciones  05/03/2025 | **APROBÓ:**  Kris de Sutter  Gerente General  05/03/2025 |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ITEM** | **DESCRIPCIÓN** | **FECHA** |
| 1 | Todo | Creación y elaboración del documento | 05-03-25 |
|  |  |  |  |